

## Términos y condiciones

**LLANTERA ATLAS** mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones que **LLANTERA ATLAS** pone a su disposición, usted, reconoce y acepta cumplir con ellos; por lo que, en caso de no estar de acuerdo, y por lo tanto no aceptarlos, no utilice la aplicación móvil que ofrece el servicio que otorga **LLANTERA ATLAS** a través de esa plataforma.

Previo a utilizar o accederlos servicios que ofrece **LLANTERA ATLAS**, es importante dar lectura los presentes términos y condiciones.

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO QUE SE OFRECE:** **LLANTERA ATLAS**, proporciona el servicio de Venta de llantas, y talachería en carretera, en el evento de que al usuario se le ponche una llanta. El cual consiste en el desmontaje de la llanta dañada y el montaje de una llanta renovada marca Llantera Atlas que será vendida en la aplicación. Como servicio alternativo, el cliente podrá solicitar el montaje de una llanta de refacción propia.

De esta manera, se crea un vínculo entre la solicitud del servicio a través de una aplicación móvil denominada **TALACHAPP**, albergada en una plataforma tecnológica, en la que se establecen los servicios prestados; y a través de la propia aplicación serán solicitados los servicios.

**REQUISITOS PARA SER USUARIO** de **TALACHAPP**: proporcionará una cuenta personal que podrá ser utilizada únicamente por el usuario, ingresando mediante contraseña generada por el mismo al momento de crear su cuenta, no se podrá tener más de una cuenta por usuario, siendo necesario que dicho usuario cumpla con los siguientes requisitos:

- a) Ser mayor de edad (18 años cumplidos),
- b) La creación de un registro de usuario en la base de datos de **TALACHAPP**
- c) Proporcionar información personal tal como

- ✚ Nombre completo,
- ✚ Edad,
- ✚ Sexo,
- ✚ Domicilio
- ✚ Teléfono fijo,
- ✚ Teléfono móvil,
- ✚ Correo electrónico,
- ✚ Datos de tarjeta de crédito o debito
- ✚ Empresa o razón social

d) Contar con un teléfono celular smartphone con acceso a internet y GPS incluido.

**USO DEL SERVICIO.** - Mediante la aplicación móvil **TALACHAPP** permite al usuario la solicitud del servicio que consiste en que un operador, mediante la Indicación Geográfica del lugar en el que indicará el servicio, se traslade al lugar en donde se encuentre el cliente al momento de la solicitud o bien aquel que por medio del GPS de su aparato celular señale.

Una vez solicitado el servicio, **TALACHAPP** notificará al usuario mediante la aplicación móvil el tiempo estimado de llegada al operador.

Una a vez confirmada la solicitud del servicio, el usuario:

- 1.- Deberá recibir una notificación por medio de la aplicación en la cual será sabedor de que el operador designado está en camino.
- 2.- El operador podrá establecer comunicación con el usuario para dar aviso de su llegada.
- 3.- Podrá en todo momento ubicar el tiempo real del operador.

4.- Tendrá visible en la aplicación la información del servicio como es el nombre y fotografía del operador,

5.- Aviso por medio de la aplicación de que el operador se encuentra en la ubicación

El usuario se compromete al buen uso de la cuenta, procurando mantener de forma confidencial sus datos de usuario, password y datos de tarjetas bancarias que fueron proporcionados; el usuario no podrá transferir ni comercializar los derechos que se generen por el uso del servicio.

**FORMAS DE PAGO.-** El el usuario podrá descargar sin costo alguno la aplicación móvil XX. Dicha descarga, genera ningún tipo de cargo excepción de los cargos que por el uso de su línea celular su compañía proveedora de cobre.

Para determinar el costo por el servicio prestado, XX tomará como base el kilometraje de cada traslado del servicio, basado en las tarifas de precios publicados en la pestaña +++++

**LLANTERA ATLAS**, podrá, sin previo aviso al usuario, modificar las tarifas publicadas, siendo responsabilidad exclusiva del usuario su consulta.

El usuario está de acuerdo en que el uso del servicio es una aceptación tácita con el costo de tarifas publicadas.

El usuario deberá elegir al momento de solicitar el servicio, la forma de pago que utilizará en el servicio contratado, pudiendo ser mediante tarjeta de crédito o débito previamente registrada con su cuenta de usuario que tiene dada de alta con **LLANTERA ATLAS** o mediante **TALACHAPP**

El servicio solicitado por el usuario, dará inicio cuando el usuario acepte el monto y pague el servicio, y concluirá una vez que el operador termine de asistir al usuario.

Una vez concluido el servicio por el operador se dará aviso en la aplicación móvil.

El usuario quedará impedido de solicitar un nuevo servicio con **LLANTERA ATLAS**, en caso de que quede un saldo pendiente de pago; y podrá volver a hacer uso, una vez dicho saldo pendiente haya sido cubierto.

El usuario está de acuerdo y da la más amplia autorización a **LLANTERA ATLAS** de cobrar los servicios solicitados de forma automática a la o las tarjetas de crédito y/o débito dadas de alta en su cuenta,

**EN ESTA PARTE SE DEBE ESTABLECER CON CLARIDAD LAS DIVERSAS FORMAS EN QUE SE PODRÁ REALIZAR EL COBRO DEL SERVICIO. SOLO CON CARGO A TARJETA DE CREDITO**

**CONDICIONES DEL SERVICIO.** - Los operadores podrán negarse a prestar el servicio sin ningún tipo de penalización cuando el usuario le solicite la realización de actividades ilícitas o que vayan en contra de la moral o las buenas costumbres.

**RESPONSABILIDAD.** - **LLANTERA ATLAS**, no será responsable por daños perjuicios o pérdidas causados al usuario por la cualquier falla en el sistema, servidor o internet. El usuario está imposibilitado para imputarle cualquier responsabilidad, podrá exigir pago alguno por dificultades técnicas o fallas en los sistemas. **LLANTERA ATLAS**, no garantiza el acceso y uso ininterrumpido de su sistema. La aplicación móvil puede no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia propia o ajena a **LLANTERA ATLAS**; cuando se presenten este tipo de situaciones se procurará restablecer el sistema con mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **LLANTERA ATLAS**, no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su aplicación móvil.

**VIGENCIA DEL CONTRATO**, entre **LLANTERA ATLAS** y el usuario será por tiempo indefinido. El usuario podrá dar por terminado el contrato al eliminar la

aplicación móvil de su dispositivo, o al solicitar la cancelación de su cuenta. **LLANTERA ATLAS**, podrá dar por terminado el contrato: cuando,

1. el usuario viole los términos y condiciones pactados
2. a juicio de **LLANTERA ATLAS**, considere que el usuario le está dando el mal uso del servicio.

**PROPIEDAD INTELECTUAL.** - Los contenidos de la aplicación móvil relativos a los servicios que otorga **TALACHAPP**, así como los programas base de datos, redes, archivos y demás instrumentos que permitan al usuario acceder y usar su cuenta, estarán a cargo de **LLANTERA ATLAS**, o de sus licenciantes y estarán protegidas por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos. **LLANTERA ATLAS**, otorga una licencia limitada e intransferible al usuario, para que descargue e instale la aplicación en los dispositivos móviles a su disposición, con fines de uso personal exclusivamente.

El usuario no podrá: retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los servicios; aparte de reproducir modificar preparar obras derivadas sobre los servicios distribuir licencia de arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explorar de otra forma, intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier de los servicios, o sus sistemas o redes relacionados.

**PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.** - Para la correcta utilización de los servicios ofrecidos por **TALACHAPP**, el usuario deberá facilitar determinados datos de carácter personal. La cual será procesada y almacenada que mantienen altos estándares de seguridad tanto física, como tecnológica para mayor información sobre la privacidad de los datos personales y los casos en los que será revelada la información personal, los usuarios podrán consultar nuestro aviso de privacidad en la aplicación móvil.

**VIOLACIONES DEL SISTEMA O CUENTA DEL USUARIO.** - No está permitida ninguna acción o uso de dispositivos software u otro medio tendiente a interferir en las operaciones servicios, cuentas o base de datos de **TALACHAPP**. Cometida cualquier información intromisión tentativa o actividad violatoria, o

contraria a las leyes sobre derechos de propiedad intelectual o prohibiciones estipuladas en estos términos y condiciones, el infractor estará sujeto a las sanciones, previstas dentro de este acuerdo, así como las que se le hará responsable de indemnizar los daños ocasionados

**MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**- LLANTERA ATLAS, podrá modificar los términos y condiciones modificación de los términos y condiciones, en cualquier momento haciéndolas públicas en la propia aplicación, modificaciones que entrarán en vigor a los 3 días de realizada su publicación. Dentro de los dos días siguientes a la publicación, el usuario tendrá la obligación de comunicar si no acepta las mismas, siendo este caso, quedará disuelto el vínculo contractual entre LLANTERA ATLAS y el usuario. El cual queda inhabilitado siempre que no cuente con deudas pendientes. Transcurrido el plazo de 3 días, se tendrá en el entendido de que el usuario acepta los nuevos términos y condiciones, y continuarán vinculadas ambas partes.

**NOTIFICACIONES.** - LLANTERA ATLAS, y el usuario están de acuerdo en que las notificaciones que se generen como producto de los presentes términos y condiciones, se realicen en la aplicación móvil.

**JURISDICCIÓN.** - Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes se someten expresamente las leyes de la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando así cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle.